



NAOKI

LA TRIBU DU PROPRE

SEINE ET OISE

Le Respect au service de la satisfaction client



SERVICES DE NETTOYAGE PROFESSIONNEL  [NAOKI-PROPRETE.FR](https://naoki-proprete.fr)

HISTORIQUE

NAOKI est un réseau d'entreprises de propreté et nettoyage industriel, fondé en 2001 à Besançon. Au travers des reprises d'entreprises effectuées, NAOKI capitalise plus de 30 ans d'expérience dans les métiers de la propreté. Nous avons 6 implantations en Franche-Comté, qui couvrent les secteurs de Besançon (25) depuis 2002, Maîche et Morteau (25) depuis 2001, Vesoul et Gray (70) depuis 2009, Pontarlier (25) et Poligny (39) depuis 2017.

NAOKI a déployé son réseau de franchises sur le territoire national en 2018 et compte actuellement 4 franchisés.



NOS SERVICES

- Nettoyage de bureaux
- Nettoyage et désinfection de sanitaires
- Entretien de sols et de machines
- Entretien de surfaces commerciales
- Nettoyage de parties communes de copropriété
- Entretien de salles blanches
- Lavage de vitrerie
- Remise en état après travaux

NOS CLIENTS



INDUSTRIES



COLLECTIVITÉS
ADMINISTRATIONS



HABITAT COLLECTIF



SANTÉ



SERVICES AUX
ENTREPRISES



ASSOCIATIONS



SERVICES AUX
PARTICULIERS



BANQUE/FINANCE
ASSURANCE



COMMERCE



HÔTELLERIE
RESTAURATION



MARCHÉS
PUBLICS



LA MARQUE NAOKI

Cette marque est inspirée du Japon : NAOKI signifie « **l'arbre droit** ». C'est nous, avec des valeurs fortes : 🌲 **Exigence** 🌲 **Confiance** 🌲 **Complicité**

Les engagements de la « **Tribu NAOKI** ».

Le logo, avec **l'image de l'arbre**, reprend cette thématique en rappelant également nos racines (le sapin franc-comtois) et notre engagement pour la **protection de l'environnement**.

C'est aussi une **flèche tournée vers le haut**, qui symbolise notre démarche d'amélioration continue au service de nos clients et notre volonté de faire progresser chaque salarié.

C'est enfin **un totem** qui évoque la notion de complicité et de solidarité au sein de nos équipes.

La signature « **LA TRIBU DU PROPRE** » vient à la fois préciser notre métier et confirmer l'importance de la notion de tribu : les relations au sein de chaque équipe, basées sur l'écoute et le partage d'objectifs communs, nourrissent la motivation de chaque salarié ; elles sont au service de la performance et du professionnalisme de **NAOKI**.

NOS VALEURS

Les valeurs forgent l'identité de l'entreprise, en regroupant les principes moraux, sociétaux, éthiques qui guident son fonctionnement. Elles sont au cœur du management afin de créer une véritable culture d'entreprise. La culture d'entreprise, qui repose donc sur les valeurs, doit être portée par tous les salariés afin de contribuer au bon développement de celle-ci.

EXIGENCE

Nous avons le souci du travail bien fait : c'est la fierté de chacun de nos collaborateurs de réaliser des prestations de qualité au service de nos clients.

Dans une logique d'amélioration continue, NAOKI met tout en place sur le plan de l'organisation, de la technique et de la formation, pour que chaque salarié puisse accomplir sa mission avec efficacité.

CONFIANCE

Nous faisons confiance à tous nos collaborateurs, parce que nous croyons en chacun d'eux. Notre organisation s'appuie sur le principe de subsidiarité⁽¹⁾ : en privilégiant l'autonomie et la prise de responsabilités, nous permettons à chaque salarié de s'accomplir dans son travail et de développer ses compétences.

Les relations en vérité et la loyauté sont au cœur de cette confiance, NAOKI favorise la communication interne et le rendre-compte.

(1) Le principe de subsidiarité consiste à donner la responsabilité de ce qui peut être fait au plus petit niveau compétent pour résoudre le problème. Si nécessaire, l'encadrement intervient pour aider et pour développer les compétences.

COMPLICITÉ

La cohésion de nos équipes repose sur la complicité entre nos collaborateurs. Au-delà des fonctions de chacun, cette complicité est basée sur l'écoute, le partage d'objectifs communs et la solidarité.

Elle est enrichie par les relations privilégiées entre nos collaborateurs et nos clients, qui nourrissent la motivation de chaque salarié.

Partagée avec nos clients, la complicité alimente la performance et le professionnalisme de NAOKI. Elle est le ferment qui fait grandir le sentiment d'appartenance à la « Tribu NAOKI ».

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

ACCUEILLIR LA FRAGILITÉ

Nous pensons que les entreprises doivent contribuer à réduire les fractures existant au sein de la société ; nous croyons que les fragilités humaines sont aussi sources de richesse.

C'est pourquoi, à chaque fois que cela est possible, NAOKI s'engage pour favoriser l'insertion des plus fragiles dans le monde professionnel.

Parce que chacun peut, à un moment donné, être dans une situation de fragilité, NAOKI veille à accompagner les salariés concernés pour les aider à surmonter les moments difficiles.

PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

NAOKI s'engage pour la protection de l'environnement et de la biodiversité en veillant à réduire son empreinte carbone et à recycler ses déchets.

Dans le cadre des services de propreté, NAOKI privilégie les produits respectueux de l'environnement, les matériels recyclables et propose à ses clients des filières de traitement pour les effluents.

DÉVELOPPER L'ÉCONOMIE DU TERRITOIRE

Soucieux de la vitalité de ses territoires d'implantation, NAOKI favorise l'économie en circuits courts, contribue au fonctionnement des services publics en payant les impôts sur ces territoires et favorise l'engagement associatif de ses collaborateurs.



**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**



NAOKI s'engage dans le cadre du Global Compact des Nations Unies en faveur du respect des Droits de l'Homme, des Normes Internationales du travail, de l'Environnement et dans la Lutte contre la Corruption

www.unglobalcompact.org



QUALIPROPRE

Propreté & Services Associés

NAOKI bénéficie de la certification QUALIPROPRE délivrée par QUAESRES (QUALification des Entreprises de Services RESponsables)

www.qualipropre.org

NOTRE RAISON D'ÊTRE

« NAOKI prend soin de ses collaborateurs en veillant à leur épanouissement ; c'est ce qui nourrit la motivation des équipes pour fournir les meilleurs services aux clients dans une relation de confiance. »

Notre raison d'être trouve son expression au quotidien dans les règles de vie qui guident nos actions :

- 🌱 Un **cadre de travail** pour favoriser l'**épanouissement** des salariés
- 🌱 La volonté d'offrir un **service de qualité** à nos clients et de **respecter nos partenaires**
- 🌱 Un engagement fort dans la **responsabilité sociétale**

Le soin apporté par **NAOKI** à ses agents passe par le respect, la bienveillance et le droit à l'échec qui permettent de développer la confiance, l'autonomie et les compétences de chacun. Parce que le véritable sens de l'autorité est de faire grandir ses collaborateurs, nos managers sont à l'écoute de leurs équipes et les accompagnent pour se développer en tant que salariés, mais aussi en tant que femmes et hommes. Cette attention est le moteur de la motivation de nos agents. Leur travail est parfois ingrat, c'est pourquoi nous leur devons reconnaissance : le goût du travail bien fait se nourrit des relations qui se tissent entre nos collaborateurs et les équipes de nos clients. Nous pouvons ainsi répondre à notre exigence de fournir des prestations de qualité dans une perspective d'amélioration continue.

Nous pensons que les entreprises doivent contribuer à réduire les fractures existant au sein de la société. Cela passe par la protection de l'environnement et de la biodiversité, cela implique aussi de contribuer à la vitalité de nos territoires d'implantation. Et à chaque fois que cela est possible, **NAOKI** s'engage pour aider les plus fragiles à s'insérer dans le monde professionnel. **Car NAOKI n'est pas seulement une entreprise qui génère des résultats, mais NAOKI est avant tout une communauté de personnes qui œuvrent ensemble au service du bien commun.**

NAOKI SEINE ET OISE



“

Après une carrière dans les services informatiques en BtoB pendant 25 ans, j'ai décidé de mettre à profit mon expérience dans le service aux professionnels pour me lancer dans l'entrepreneuriat avec NAOKI.

LAURENT BAIVEL - Gérant - NAOKI Seine et Oise

”

NAOKI Seine et Oise a ouvert ses portes en automne 2022. L'agence intervient sur les départements des Yvelines et du Val d'Oise.

Notre devise est « **le respect au service de la satisfaction client** » :

- Respect des **clients** pour répondre à leurs **besoins**
- Respect des **collaborateurs** qui donne l'envie de fournir le **service de qualité**
- Respect des **fournisseurs** tout en les challengeant pour rendre le **meilleur service possible** à nos clients
- Respect de **l'environnement** en choisissant les **techniques** et les **produits** les plus respectueux



L'agence propose de nombreuses prestations pour tous secteurs d'activité :

 **Tertiaire** : Nettoyage et désinfection des bureaux, vestiaires, cuisines, espaces de détente, salles de restauration, sanitaires, salles d'attente,...

 **Collectivités Locales et administrations** : Nettoyage et désinfection des écoles, crèches, bâtiments administratifs, gymnases, centres de loisirs, monuments, sanitaires,....

 **Industrie** : Nettoyage et désinfection des ateliers, usines, bureaux, vestiaires, espaces de détente, salles de restauration, sanitaires, salles d'attente,....

 **Commerces et grande distribution** : Nettoyage et désinfection des surfaces commerciales, showroom, ateliers, bureaux, vestiaires, cuisines, espaces de détente, sanitaires,....

 **BTP, second œuvre bâtiment** : Nettoyage et désinfection des bases de vie, bureaux, vestiaires, espaces de détente, sanitaires, nettoyage avant réception,...

 **Copropriétés / Syndics** : Nettoyage et désinfection des parties communes : halls, paliers, escaliers, parkings, locaux vélo ou poussettes....

 **Lavage des vitres sur tout type de bâtiment**



NAOKI

LA TRIBU DU PROPRE

Le Respect au service de la satisfaction client



Agence Seine et Oise

8 rue Marguerite de Navarre
78540 - VERNOUILLET

Tel. 06 49 59 86 81

Mail : seine-et-oise@naoki-proprete.fr

NAOKI-PROPRETE.FR